

**SANITASERVICE - N. 20 COADIUTORI AMMINISTRATIVI (OPERATORI CONTACT CENTER)
PRIVACY**

- 1) Il candidato fornisca la definizione di Privacy facendo riferimento alla D. Lgs. 101/2018.
- 2) Il candidato illustri il contenuto di una informativa circa l'utilizzo dei dati in sanità;
- 3) Cosa si intende per Raccolta, Registrazione e Conservazione dei dati personali?
- 4) Il candidato illustri le principali informazioni personali tutelabili in ambito sanitario;
- 5) Il candidato illustri le principali fasi nell'ambito di un trattamento dati;
- 6) Il candidato descriva le modalità di acquisizione del consenso al trattamento;
- 7) Il candidato dia la definizione di Dati Personali;
- 8) Il candidato descriva i principali vincoli nel trattamento dei dati personali;
- 9) Il candidato illustri le fasi di Utilizzo, Comunicazione e Diffusione dei dati personali nell'ambito di un trattamento;
- 10) Il candidato descriva come trattare i dati raccolti da un operatore di Contact Center nel rispetto della normativa sulla Privacy;
- 11) Il candidato descriva i contenuti essenziali dell'informativa sulla Privacy.
- 12) Il candidato definisca i principali compiti del Garante della Privacy;
- 13) Il candidato illustri cosa si intende per consenso informato;
- 14) Il candidato illustri i contenuti di una informativa sul trattamento in ambito sanitario;
- 15) Il candidato illustri i principi fondamentali su cui si basa la normativa sulla Privacy;
- 16) Il candidato descriva le modalità di raccolta di un consenso al trattamento dati;
- 17) Il candidato descriva la fase di "**Conservazione**" ai fini del trattamento dei dati personali;
- 18) Il candidato indichi qual è la normativa di riferimento sulla Privacy, definendone i principi basilari;
- 19) Il candidato descriva le informazioni personali tutelabili nell'ambito del lavoro svolto come operatore di Contact Center;
- 20) Il candidato illustri, con degli esempi, quali dati personali in ambito sanitario sono soggetti a tutela della Privacy;
- 21) Il candidato illustri i possibili interventi del Garante della Privacy nell'ambito di un trattamento;
- 22) Il candidato illustri le modalità di trattamento di dati sanitari;
- 23) Il candidato descriva la fase di "**Comunicazione**" ai fini del trattamento dei dati personali;
- 24) Il candidato illustri, in sintesi, quanto disciplinato dall'art. 13 del Codice della Privacy;
- 25) Il candidato descriva i possibili rischi connessi alla fase di **Conservazione** di dati personali e cosa prevede in merito la normativa sulla Privacy;
- 26) Il candidato descriva le figure preposte al rilascio del consenso al trattamento dei dati personali;
- 27) Quando dev'essere ottenuto il consenso al trattamento dei dati personali?
- 28) Il candidato descriva le motivazioni alla base di una raccolta postuma del consenso al trattamento dei dati personali;
- 29) Il candidato descriva la fase di "**Raccolta**" ai fini del trattamento dei dati personali;
- 30) Il candidato definisca il "**segreto professionale**" nello svolgimento delle operazioni di prenotazione da Contact Center;
- 31) Il candidato dettagli la procedura prevista per il trattamento dei dati personali;
- 32) Il candidato descriva gli ambiti di intervento del Garante della Privacy nell'ambito di un trattamento dati;
- 33) Il candidato illustri, con un esempio, un trattamento dati in ambito sanitario;
- 34) Il candidato illustri la procedura di comunicazione dei dati nell'ambito della raccolta di un consenso al trattamento.