

DOMANDE

Concorso Contact Center

- 1) Inizia la giornata e descrivi le operazioni preliminari
- 2) L'utente che chiama ha una ricetta rossa che fai?
- 3) L'utente che chiama ha una ricetta dematerializzata che fai?
- 4) Come vedi le disponibilità?
- 5) Seleziona una prestazione per un paziente
- 6) Effettua una accettazione
- 7) Cancella una prenotazione
- 8) Come si vede una lista di lavoro per una struttura
- 9) Come si vede una lista di lavoro per un medico?
- 10) Sposta una prenotazione
- 11) Fai un anticipo di una prenotazione
- 12) Cosa succede ad una prestazione erogata?
- 13) Si può prenotare "fuori agenda"? Come?
- 14) Cosa fai in caso di problemi?
- 15) Come si vedono le prestazioni non erogate?
- 16) Ricerca un paziente e aggiorna l'anagrafica
- 17) Stampa una copia di una prenotazione
- 18) Cosa fai dopo una prenotazione?
- 19) Ricerca una prestazione per un utente
- 20) Come gestisci una ricetta con più prescrizioni?
- 21) Come gestisci una ricetta per il Laboratorio di Analisi?
- 22) Come gestisci le classi di priorità? sono obbligatorie?
- 23) Come assegni la data della visita?
- 24) Prenotazione in forzatura
- 25) Cambia una prestazione da erogare rispetto alla ricetta.
- 26) Ricetta da fuori regione
- 27) Ricetta da fuori regione con prestazione non presente
- 28) Conferimento della Ricetta al FSE
- 29) Erogazione di una prescrizione in regime solvente
- 30) Cosa fate se manca in anagrafe l'indicazione del medico prescrittore?
- 31) Cosa fai se il paziente vuole prenotare una prestazione ad Andria?
- 32) Effettua una prenotazione in base alle disponibilità
- 33) Effettua una prenotazione in base alla struttura
- 34) Cosa fai quando devi richiamare un utente?
- 35) Un utente chiede informazioni sulla prima disponibilità di una agenda di cardiologia che fai?
- 36) Un utente vuole effettuare una prestazione di oculistica a Foggia, che fai?
- 37) Un utente vuole effettuare una prenotazione per una Risonanza ai Riuniti
- 38) Un utente vuole prenotare una visita tra una settimana cosa fai?
- 39) Un utente chiama molto irritato a causa della chiusura dei CUP per prenotare.
- 40) Un utente di Vieste ha una prenotazione a Cerignola come lo puoi aiutare?