

**MANUALE OPERATIVO
PRINCIPALI AGGIORNAMENTI
INTRODOTTI NELLA
VER. 3.42
DI IE-OPERA**

Indice

Sommario

1	Oggetto del documento	3
2	Catalogo Regionale	3
3	Ricetta Dematerializzata	3
3.1	Presa in carico	4
3.2	Aggiunta prelievo	4
3.3	Modifica prestazione	7
3.4	Ricette Fuori Regione	9
3.5	Prestazioni Cicliche	11
3.6	Conferimento ricette al FSE	11
3.7	Erogazione prescrizione non a carico SSN	12
3.8	Erogazione Prestazioni	13
3.9	Erogazione Parziale	13
3.10	Annullamento Erogazione	15
4	Apertura Cassa	17
5	Invio Documenti Al 730	17
6	Medico Prescrittore	18
7	Prenotazioni con Classe di Priorità	20

1 Oggetto del documento

Il presente documento illustra le principali variazioni/aggiornamenti introdotti nella nuova versione di IE-OPERA 3.42.

2 Catalogo Regionale

Nell'Area Manualistica e Documentazione del Portale Applicativi GPI è stato pubblicato un Estratto del Catalogo Regionale Puglia delle Prestazioni sanitarie:

COD_NOM	COD_CAT	DESCRIZIONE_CATALOGO
89.01	12195	VISITA NEONATOLOGICA DI CONTROLLO
89.01	12196	VISITA CARDIOCHIRURGICA DI CONTROLLO
89.01	12197	VISITA INFETTIVOLOGICA DI CONTROLLO
89.01	12198	CONTROLLO PERIODICO PER TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE (TAO)
89.01	12199	VISITA DI GENETICA MEDICA DI CONTROLLO

dal quale si evincono il Codice del Nomenclatore Nazionale, Il CodiceNumerico del Catalogo Regionale e la descrizione del Catalogo Regionale (non sono presenti le codifiche interne).

In IE-OPERA è stata creata un nuovo codice prestazione per ogni Prestazione del Catalogo, codificata con il COD_CAT indicato nella figura. Al momento queste prestazioni non sono collegate a nessuna Unità Erogante e a nessuna Agenda. Non appena la Direzione Aziendale ci comunicherà le opportune informazioni, provvederemo ad inserire le Prestazioni Catalogo in Accettazione e in Prenotazione.

Quando si andrà a Regime le Prestazioni del Catalogo sostituiranno le attuali prestazioni che siamo abituati ad utilizzare. Ciò ci permetterà di utilizzare la stessa codifica utilizzata dai Medici Prescrittori.

In coda al catalogo, è stata aggiunta la "mappatura" delle attuali prestazioni di IE-Opera con i codici del Catalogo Regionale.

3 Ricetta Dematerializzata

E' cambiata la logica di gestione dell'applicativo per quanto riguarda le Ricette Dematerializzate.

Per quanto riguarda la gestione delle Ricette appartenenti alla Regione Puglia il dato fondamentale per prenderle in carico ed erogarle è il Codice Catalogo. Pertanto abbiamo provveduto a mappare le attuali Prestazioni di IE-OPERA con le Prestazioni Catalogo secondo la logica che ogni Prestazione di IE-OPERA può essere collegata ad una e una sola prestazione del catalogo, mentre ogni prestazione del catalogo può essere collegata a più prestazioni di IE-OPERA. Ad esempio:

R002 Visita Cardiologica = 10137 (89.7) Prima Visita Cardiologica

Detta visita non potrà essere presa in carico con il cod. 10121 (89.7) Prima Visita Generale.

Al Cod. Catalogo 10122 (89.7) Prima Visita generale – Domiciliare sono state collegate tutte le prime visite domiciliari.

Al Cod. Catalogo 12122 (89.01) Visita di Controllo – Domiciliare sono state collegate tutte le visite di controllo domiciliari.

3.1 Presa in Carico

La maschera di presa in carico della ricetta dematerializzata è stata integrata con le nuove informazioni richieste:

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B9400022514

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 Classe di priorità U U - Urgente

Quesito Diagnostico 9121 - ABRASIONE O USTIONE DA ATTRITO CON INFEZIONE - Descrizione Diag

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
?	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA	39022	CAPILLAROSCOPIA
?	3822	39021	ANGIOSCOPIA PERCUTANEA	39021	ANGIOSCOPIA PERCUTANEA
?	8944	49541	ALTRI TEST CARDIOVASCOLARI DA SFORZO		
?	89581	49616	FOTOPLETISMOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI DOPO F	49616	FOTOPLETISMOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI DO
?	8954	49601	MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO (TELEMETR		
?	89588	49681	PLETISMOGRAFIA DI UN ARTO		MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO DOMICILIARE MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO (TELEMETRIA) TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL TALLIO
?	8944	49542	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL TALLIO	49542	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL TALLIO
?	89586	49663	PLETISMOGRAFIA PENIENA DOPO PROVA FISICA	49663	PLETISMOGRAFIA PENIENA DOPO PROVA FISICA

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader. Internet | Modalità protetta: disattivata

Cod. Nom. Nazionale

Cod. Catalogo Regionale

Descrizione Catalogo Regionale

Cod. IE-OPERA

Descrizione IE-OPERA

Nota Prestazione

Tipo Accesso

Si raccomanda di non inserire MAI manualmente il cod. della prestazione di IE-OPERA, ma selezionarla, in caso di necessità, dal Menù a Tendina.

3.2 Aggiunta prelievo

Se il medico proscrittore non ha inserito il "Prelievo" in ricetta, sarà possibile aggiungerlo in fase di salvataggio della prescrizione.

Solo per le prestazioni di Branca "Patologia Clinica" (LABORATORIO ANALISI) sarà possibile aggiungere le seguenti prestazioni:

Cod. Nomenclatore Naz.	Cod. Catalogo Regionale	Descrizione
91484	95951	PRELIEVO CITOLOGICO
91485	96001	PRELIEVO SANGUE ARTERIOSO
91491	96051	PRELIEVO SANGUE CAPILLARE
91492	96101	PRELIEVO SANGUE VENOSO
91493	96151	PRELIEVO MICROBIOLOGICO

Dopo aver scaricato la ricetta, e selezionato uno dei tasti per il salvataggio,

AMMINISTRATORI GPI - POL FG CC AMMINISTR

ALBANO FRANCESCO (M) - 29/01/1968 (49 anni) - 2016000897

Priorità: **P - Programmata** Area a Rischio: **Area a Rischio**

Istituto Provenienza:

Diagnosi:

Quesito diagnostico:

Importo: **0,00** di cui Q.F. **0,00** [Calcola Importo](#) C.F. Paziente: **LBNFNC68A29L219H**

Oscuramento Ref. ☐ SI ☒ NO

Valore EGFR: [Calcola](#)

Gravidanza in corso: ☐ [Allega Fogli Informativi](#) ☐

SSN

Num. Impegnativa: **0604578787878** I.U.P. Data Compil. **05/05/2017**

Medico: Cod. Regionale:

Cat. Esenzione: **C - ESENZIONE PER INVALIDITÀ CIVILE** Num. Esenzione:

Esenzione: **C01** **INVALIDI CIVILI 100%**

Tipo Ricetta: **ASSISTITO A CARICO SSN** Modalità Compilazione: **Ricetta manuale**

Codice fiscale errato ☐ Urgenza ☐ Suggesta ☐ Altro ☐

Collegamenti

[Salva Prescrizione](#)
[Salva e Crea Nuova Presc.](#)
[Salva e Crea Nuova Presc. Lab.](#)
[Salva e Crea Nuova Presc. LP](#)
[Note Prescrizione](#)
[Dati Aggiuntivi](#)
[Stampa Auto Impegnativa](#)
[Stampa promemoria accettazione](#)
[Stampa etichette](#)
[Ritiro Referti](#)

Collegamenti

[STAMPA STP](#)
[Decodifica prestazione](#)
[Modulo ritiro referti](#)
[Dichiarazione sostitutiva di certificazione](#)
[Esenzioni paziente](#)

Prestazioni

	Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Erogatore	Branca	Data Erog.	Medico
☐	90045	GPT - ALANINA AMINOTRANSFERASI -	1	1,00	9 POL FG CC LABORATORIC	LABORATORIO ANAI	05/05/2017	
☐	90443	URINE ESAME CHIMICO FISICO E MIC	1	2,17	9 POL FG CC LABORATORIC	LABORATORIO ANAI	05/05/2017	
☐								

Compare il pop-up di scelta della prestazione aggiuntiva:

Prestazioni aggiuntive -- Finestra di dialogo pagina Web

<http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Prestazioni%20aggiuntive&src>

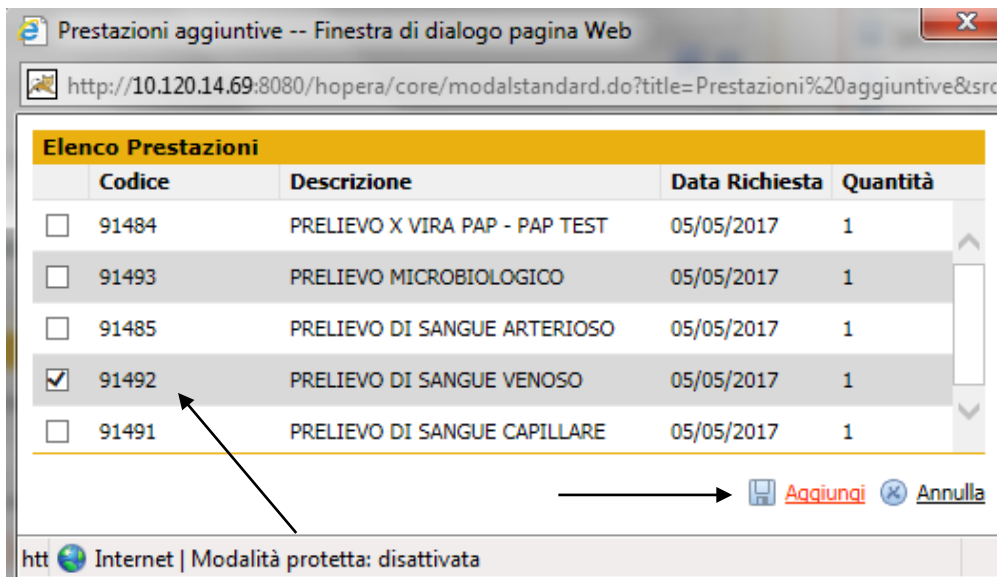
Elenco Prestazioni

	Codice	Descrizione	Data Richiesta	Quantità
☒	91484	PRELIEVO X VIRA PAP - PAP TEST	05/05/2017	1
☒	91493	PRELIEVO MICROBIOLOGICO	05/05/2017	1
☒	91485	PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO	05/05/2017	1
☒	91492	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO	05/05/2017	1
☒	91491	PRELIEVO DI SANGUE CAPILLARE	05/05/2017	1

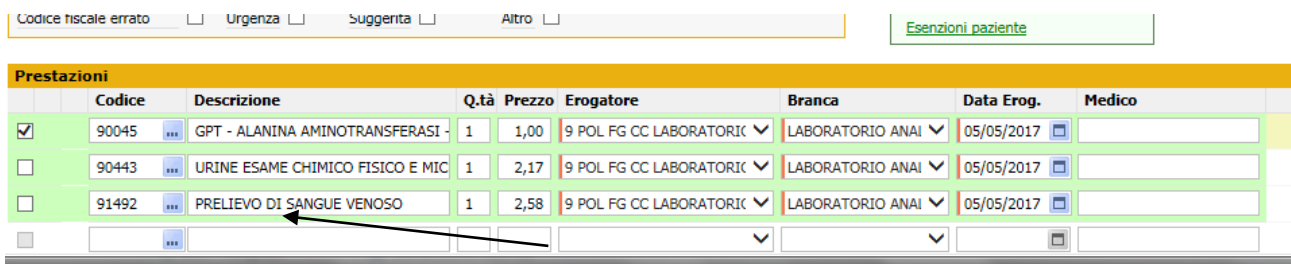
[Aggiungi](#) [Annulla](#)

Internet | Modalità protetta: disattivata

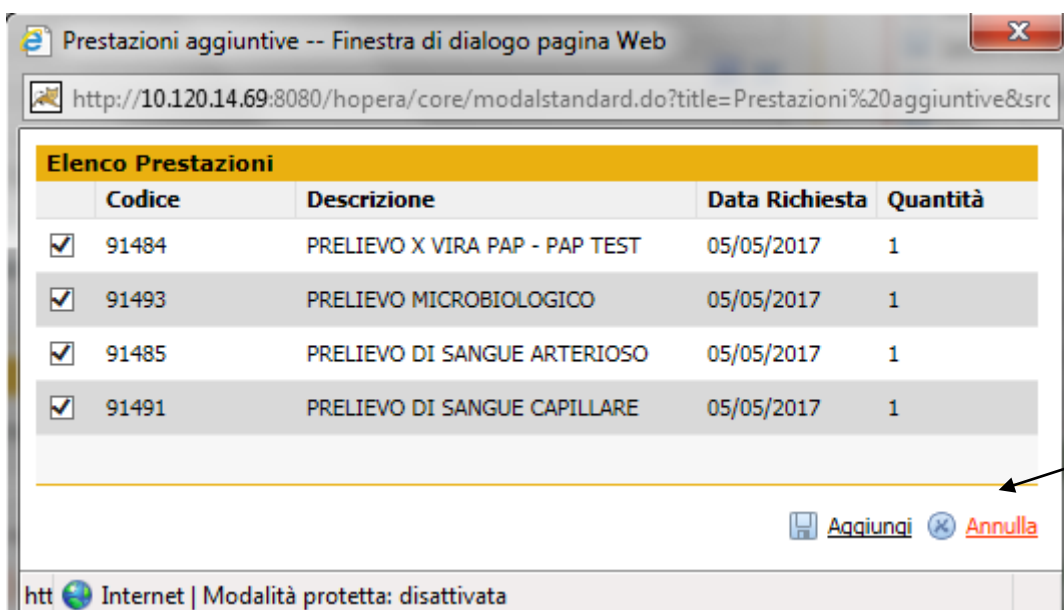
Lasciare il simbolo di spunta solo sulla prestazione da aggiungere alla prescrizione e selezionare il tasto Aggiungi:



La prestazione selezionata verrà riportata in accettazione:



Selezionare nuovamente uno dei tasti di Salvataggio. Nel caso in cui ricompare il pop-up di aggiunta prestazione selezionare Annulla:



Il pop-up può essere ignorato selezionando "Annulla" se non è necessario aggiungere prestazioni.

3.3 Modifica prestazione da erogare:

E' stata introdotta la possibilità di sostituire le prestazioni prescritte, con analoghe prestazioni da erogare. ATTENZIONE: l'applicativo non prevede controlli sulle prestazioni, pertanto qualunque sostituzione di codice non deve essere fatta arbitrariamente, ma deve essere comunicata e/o concordata con l'Unità Erogante.

Dopo aver Scaricato la ricetta selezionare il pulsante di "ricerca libera" delle prestazioni:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISSION%26sisEnabled%3Dfalse

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B94000022533

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 Classe di priorità B B - Breve

Quesito Diagnostico Descrizione Diagnosi In Testo Libero

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale	Azioni
Info	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA	39022	CAPILLAROSCOPIA	Cerca libera Stampa

☒ Conferma le prestazioni identificate ☐ Forza la chiusura della ricetta

alterna la selezione predefinita alla ricerca libera delle prestazioni

A questo punto potrà essere ricercata la prestazione per descrizione:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISSION%26sisEnabled%3Dfalse

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B94000022533

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 Classe di priorità B B - Breve

Quesito Diagnostico Descrizione Diagnosi In Testo Libero

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale	Azioni
Info	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA		ANGIOSCOPIA	Cerca libera Stampa

☒ Conferma le prestazioni identificate ☐ Forza la chiusura della ricetta

Dopo aver premuto "Invio" sulla tastiera, sarà possibile caricare la prestazione in sostituzione:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISS

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B94000022533 [Cerca](#) [Chiudi](#)

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 ☐ Classe di priorità B B - Breve

Quesito Diagnostico Descrizione Diagnosi In Testo Libero

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
?	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA		ANGIOSCOP
			[52425] ANGIOGRAFIA CON FLUORESCINA O ANGIOSCOPIA OCULARE		
			[9512] ANGIOGRAFIA CON FLUORESCINA O ANGIOSCOPIA OCULARE		
			[52428] ANGIOSCOPIA OCULARE - OCCHIO DX		
			[52429] ANGIOSCOPIA OCULARE - OCCHIO SX		
			[3822] ANGIOSCOPIA PERCUTANEA		
			[39021] ANGIOSCOPIA PERCUTANEA		

Quindi procedere come di consueto con la presa in carico della ricetta, selezionando "Conferma":

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADM

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B94000022533 [Cerca](#) [Chiudi](#)

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 ☐ Classe di priorità B B - Breve

Quesito Diagnostico Descrizione Diagnosi In Testo Libero

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
?	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA	39021	[39021] ANGIOSCOPIA PERCUTANEA

[Conferma le prestazioni identificate](#) [Forza la chiusura della ricetta](#)

3.4 Ricette Fuori Regione

Le ricette Fuori Regione, potranno essere prese in carico analogamente a quelle regionali. Unica particolarità riguarda le esenzioni. Possiamo identificare quattro casi:

- 1) Ricetta Senza Esenzione: deve essere gestita come NON ESENTE
- 2) Ricetta con Esenzione LAR (Livelli Aggiuntivi Regionali): deve essere gestita come NON ESENTE.
- 3) Ricetta con doppia Esenzione (Codice Esenzione Nazionale| Codice Esenzione Nazionale): deve essere gestita come ESENTE prendendo come esenzione valida la prima.
- 4) Ricetta con doppia Esenzione (Codice Esenzione Nazionale| LAR): deve essere gestita come ESENTE prendendo come esenzione valida la prima.

L'applicativo provvederà a veicolare, in accettazione, l'esenzione corretta se presente. Unica particolarità è che nella maschera di presa in carico per il caso (3) verranno mostrate entrambe le esenzioni:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISSION%26sisEnabled%3Dfalse

Criteri di Ricerca

N.R.E. 1500A4005001357

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 Classe di priorità N

Quesito Diagnostico LLL

Esenzioni fuori regione 023 INSUFFICIENZA RENALE CRONICA | E01 ESENZIONE REDDITO ETA MIN 6 o MAGG 65 anni

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
?	897	89700.001	PRIMA VISITA		

☒ Conferma le prestazioni identificate ☐ Forza la chiusura della ricetta

Internet | Modalità protetta: disattivata

Dopo la scelta della prestazione nella maschera di accettazione sarà presente soltanto la prima esenzione:

Cat. Esenzione O - ESENZIONE PER MALATTIE CRONIC

Num. Esenzione 023

Esenzione 023 023 INSUFFICIENZA RENALE CRONICA

Tipo Ricetta ASSISTITO A CARICO SSN

Modalità Compilazione Ricetta informatizzata CF

Nel caso in cui la prestazione che ci giunge dall'altra Regione non è presente nel Nomenclatore Nazionale, non sarà possibile prendere in carico la prestazione:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISSION%26sisEnabled%3Dfalse

Criteri di Ricerca

N.R.E. 1500A4005000175

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 26/04/2017 Classe di priorità N

Quesito Diagnostico LLL

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
	PR1	PR001.001	ELETTRO		Prestazione non erogabile in questa regione
	897	89700.001	PRIMA VISITA	10187	PRIMA VISITA CHIRURGIA PLASTICA

Nel caso mostrato in figura sarà possibile prendere in carico la sola prestazione confermabile. Unica particolarità è quella che in fase di Erogazione si dovrà provvedere alla Chiusura Forzata della ricetta (cfr. paragrafo Chiusura Forzata NRE) in quanto non tutte le prestazioni della ricetta potranno essere erogate.

3.5 Prestazioni Cicliche

Le prestazioni cicliche possono essere prese in carico sia da Accettazione che da Prenotazione Ciclica. La particolarità di queste prestazioni è che il medico proscrittore indicherà sempre la Quantità dei cicli da prescrivere. L'applicativo provvederà a mostrare nel campo Quantità, in fase di presa in carico, il prodotto di (nr. prestazioni prescritte) * (q.ta max ciclo). Se ad esempio una prestazione ciclica prevede cicli da 10 sedute, e vengono prescritte q.ta 1 l'applicativo mostrerà nel campo quantità 10:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?title=Caricamento%20ricetta%20elettronica&src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dfalse%26applicationContext%3DADMISSION%

Criteri di Ricerca

N.R.E. 160B94000022519

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione 21/04/2017 Classe di priorità B B - Breve

Quesito Diagnostico 9121 - ABRASIONE O USTIONE DA ATTRITO CON INFEZIONE

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale
☒	93398	51609	MAGNETOTERAPIA	51609	MAGNETOTERAPIA

☒ Conferma le prestazioni identificate ☐ Forza la chiusura della ricetta

Prestazioni

	Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Erogatore	Branca	Data Erog.	Medico
☐	51609	MAGNETOTERAPIA	10	1,34	POL FG CC CHIR ZENDOLI	MEDICINA FISICA E	05/05/2017	

Nel caso in cui sia necessario, è possibile modificare la quantità in un numero inferiore di sedute.

3.6 Conferimento ricette al FSE

In seguito all'erogazione, le ricette dematerializzate, se previsto conferiranno automaticamente al FSE (Fascicolo sanitario Elettronico).

L'applicativo è stato adeguato per recepire dette informazioni inserite in fase di emissione di ricetta dematerializzata, e alla eventuale modifica.

Le informazioni relative al FSE sono le seguenti:

- 1) "oscurato": indica se la prescrizione, registrata nel fascicolo dell'assistito, deve essere oscurata per volontà dell'assistito stesso
- 2) "salvavNel Fascicolo": indica se la prescrizione, deve essere salvata nel fascicolo, su espressa richiesta volontà dell'assistito
- 3) maggior tutela: indica se la prescrizione, registrata nel fascicolo dell'assistito, è soggetta a maggior tutela di anonimato
 - i. N: (Normal), questo livello di riservatezza può essere associato a documenti che non sono soggetti a maggior tutela dell'anonimato;
 - ii. V: (Very restricted), ricadono in questa categoria tutti i documenti contenenti dati soggetti a maggior tutela dell'anonimato.

Le informazioni devono essere modificate soltanto su richiesta esplicita del paziente (non occorre fare nessuna domanda all'assistito), e solo nei casi in cui è prevista la modifica (l'applicativo blocca la modifica nel caso in cui non possa essere fatta):

3.7 Erogazione prescrizione non a carico SSN

In casi particolari sarà possibile prendere in carico una ricetta dematerializzata SSN ed erogarla come SOLVENTE, facendo pagare il prezzo pieno al paziente. La ricetta deve essere scaricata normalmente come SSN e quindi deve essere modificato il Regime di Erogazione:

Pertanto, il nr. Impegnativa sarà presente anche per le prescrizioni SOLVENTE:

La prescrizione sarà quindi salvata normalmente a pagamento. La funzionalità è analoga anche in Prenotazione.

3.8 Erogazione Prestazioni

Come di consueto, gli Ambulatori dovranno provvedere alla Spunta Prestazioni Erogate. Questa funzionalità diventa oggi ancora più indispensabile, in quanto soltanto le prestazioni erogate saranno comunicate giornalmente al SAR (Servizio Accoglienza Regionale) e al SAC (Servizio Accoglienza Centrale) e confluiranno nell'FSE.

In futuro verrà predisposto un "JOB" notturno che provvederà ad inviare automaticamente tutte le prestazioni in Stato = Verificato e con il simbolo di spunta su Erogato

		Data	Paziente	Prestazione	Numero Ricetta	Stato	Erogato
	☒	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	CAPILLAROSCOPIA	160B94000022533	Verificato	☒
	☐	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI	160B94000022557	Non Verificato	☐

Al momento è necessario procedere manualmente all'Invio dell'erogato, selezionando la prestazione e quindi il pulsante "Notifica al SAR":

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing: **Chiusura forzata NRE**, **Notifica al SAR**, **Modifica prescrizione**, **Visualizza prescrizione**, **Seleziona Tutto**, and **Deseleziona Tutto**. Below the menu bar is a section titled **Fuori Agenda** containing a table of prescriptions. The table has columns: **Data**, **Paziente**, **Prestazione**, **Numero Ricetta**, **Stato**, and **Erogato**. The first row shows a prescription for 'ALBANO FRANCESCO' on '05/05/2017' for 'CAPILLAROSCOPIA' (Ricetta: 160B94000022533) with status 'Verificato' and 'Erogato' checked. The second row shows a prescription for 'ALBANO FRANCESCO' on '05/05/2017' for '(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI' (Ricetta: 160B94000022557) with status 'Non Verificato' and 'Erogato' unchecked. An arrow points from the 'Notifica al SAR' button in the menu bar to the first row of the table. Another arrow points from the 'Erogato' column of the first row to the 'Notifica al SAR' button.

L'invio manuale deve essere fatto prestazione per prestazione, e la segnalazione di erogazione della ricetta partirà soltanto dopo che è stata notificata l'ultima prestazione della ricetta.

Dopo l'invio al SAR la prestazione sarà contrassegnata da un simbolo di Spunta:

		Data	Paziente	Prestazione	Numero Ricetta	Stato	Erogato
	☒	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	CAPILLAROSCOPIA	160B94000022533	Verificato	☒
	☐	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI	160B94000022557	Non Verificato	☐

3.9 Erogazione Parziale

Nel caso in cui non tutte le prestazioni, prese in carico, della ricetta possono essere erogate, o nel caso in cui non è stato possibile prendere in carico alcune prestazioni (vedi esempio di

prestazione fuori regione), al termine della notifica al SAR delle prestazioni erogate, occorre procedere con la chiusura forzata dell'NRE

Avviso all'operatore:
La spunta delle seguenti prestazioni attesta l'effettiva avvenuta erogazione.

Prenotazioni								
	Ora	Paziente	Agenda	Prestazione	Numero Ricetta	Stato	Erogato	
✓	09:30	ALBANO FRANCESCO	CHIR ZENDOLI	PRIMA VISITA GENERALE	160B94000022513	Verificato	☒	
✓	09:35	ALBANO FRANCESCO	CHIR ZENDOLI	ALTRI TEST CARDIOVASCOLARI DA SFORZO	160B94000022513	Verificato	☐	

↓

[Chiusura forzata NRE](#) [Notifica al SAR](#) [Modifica prescrizione](#) [Visualizza prescrizione](#) [Seleziona Tutto](#) [Deseleziona Tutto](#)

Quindi forzare, con l'apposito tasto, la chiusura della ricetta

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/nreloader.do%3FreadOnly%3Dtrue%26nre%3D160B94000022514%26prescriptionId%3DES170000342&title=Carica

Criteri di Ricerca

N.R.E. [Chiudi](#)

☐ Spunta per ordinare le prestazioni alfabeticamente per descrizione

Informazioni Ricetta

Data emissione Classe di priorità U - Urgente

Quesito Diagnostico

Elenco prestazioni della ricetta

Stato	Cod. Min.	Cod. Cliente	Descrizione	Cod. Azienda	Prestazione aziendale	
●	3822	39022	CAPILLAROSCOPIA	39022	CAPILLAROSCOPIA	
●	3822	39021	ANGIOSCOPIA PERCUTANEA	39021	ANGIOSCOPIA PERCUTANEA	
●	8944	49541	ALTRI TEST CARDIOVASCOLARI DA SFORZO	49541	ALTRI TEST CARDIOVASCOLARI DA SFORZO	
●	89581	49616	FOTOPLETISMOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI DOPO P	49616	FOTOPLETISMOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI DOPO PRO	
●	8954	49601	MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO (TELEMETR	49601	MONITORAGGIO ELETTROCARDIOGRAFICO (TELEMETR	
●	89588	49681	PLETISMOGRAFIA DI UN ARTO	49681	PLETISMOGRAFIA DI UN ARTO	
●	8944	49542	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL TALLIO	49542	TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO AL TALLIO	
●	89586	49663	PLETISMOGRAFIA PENIENA DOPO PROVA FISICA	49663	PLETISMOGRAFIA PENIENA DOPO PROVA FISICA	

☒ Conferma le prestazioni identificate ☒ [Forza la chiusura della ricetta](#)

NB: la Chiusura Forzata della Ricetta deve essere sempre fatta manualmente. Il JOB notturno non la esegue.

3.10 Annullamento Erogazione

Nel caso in cui si debba procedere con l'Annullamento di una Erogazione è necessario ripercorrere a ritroso tutti i passi fatti per l'erogazione.
Iniziare con eliminare il simbolo di Spunta su Erogato per tutte le prestazioni della ricetta:

Fuori Agenda						
	Data	Paziente	Prestazione	Numero Ricetta	Stato	Erogato
☒	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	CAPILLAROSCOPIA	160B94000022533	Verificato	☐
☐	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI	160B94000022557	Non Verificato	☐

[Chiusura forzata NRE](#) [Notifica al SAR](#) [Modifica prescrizione](#) [Visualizza prescrizione](#) [Tutti Erogati](#) [Tutti non Erogati](#)

Quindi effettuare la Notifica al SAR. Nel momento in cui viene effettuata la notifica della prima prestazione, partirà il messaggio di annullamento della sola erogazione al SAR e al SAC.

Fuori Agenda						
	Data	Paziente	Prestazione	Numero Ricetta	Stato	Erogato
☒	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	CAPILLAROSCOPIA	160B94000022533	Verificato	☐
☐	05/05/2017	ALBANO FRANCESCO	(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI	160B94000022557	Non Verificato	☐

[Chiusura forzata NRE](#) [Notifica al SAR](#) [Modifica prescrizione](#) [Visualizza prescrizione](#) [Tutti Erogati](#) [Tutti non Erogati](#)

Occorre quindi procedere con la Notifica al SAR di tutte le altre prestazioni della ricetta. Se non viene fatta la notifica di tutte le prestazioni, non si potrà procedere all'annullamento della presa in carico (Accettazione/Prenotazione). Si ricorda che annullando una Prenotazione si annullerà anche l'accettazione collegata.

In caso di prestazione collegata ad una Fattura, procedere come di consueto nell'emissione della Nota di Credito.

Per poter riprendere in carico la prescrizione, è necessario annullare la Prenotazione/Accettazione della ricetta:

4 Apertura Cassa

Occorre prestare massima attenzione in fase di Apertura di Cassa, in quanto l'applicativo riporta sempre come saldo iniziale, il saldo della Chiusura precedente. Il campo è modificabile manualmente:

Apertura Cassa

Apertura

Presidio: POL. FOGGIA CENTRO

Casse disponibili: Cassa 41 POL. FOGGIA CENTI

Metodi di pagamento

☒ Contanti

Saldo Iniziale: 443,11 Saldo precedente

Modalità: Contanti

☐ Assegni

Saldo Iniziale: 0,00 Saldo precedente

Modalità: Assegni Bancari

☒ Carte Elettroniche

☐ Trasferimenti bancari

☐ Altro

[Conferma](#) [Indietro](#)

5 Invio documenti al 730

Sia in fase di emissione Fattura che di emissione Nota di Credito è stata introdotta la possibilità Di scegliere se inviare o meno il documento fiscale al Dichiarazione dei Redditi Precompilata.

Emissione fattura:

PUPILLO DAVIDE MICHELE (M) - 29/09/1971 (45 anni) - 3629000

AMBO01724988 - Ambulatoriale - ES170000138

Cassa Aperta: Cassa 41 POL. FOGGIA CENTI

Documenti da Emettere

Invio 730	Emetti	Stampa	ID Documento	Intestatario/Cliente
☒	☒	☒		PUPILLO DAVIDE MICHELE

Azioni

[Salva](#) [Indietro](#)

Scorciatoie

[Apertura Cassa](#) [Chiusura Cassa](#)

Stampa

[Questionario Ambulatoriale](#)

Versato:

Resto:

In fase di Emissione Nota di Credito, per default se la fattura era stata inviata al 730 viene inviata anche la Nota di Credito. Nel caso in cui non deve essere inviata a occorre entrare in

modifica dopo aver selezionato la Fattura, da gestione Documenti, quindi procedere nell'emissione della Nota di Credito nel modo consueto:

Fattura

 Documento n° A170000149 emesso il 2 Maggio 2017 alle ore 14:37 a favore di:
PROVA FUORI REGIONE
C.F./P.IVA BSLMR546B61E054W
VIA MILANO 10100 TORINO - TO)

Dettaglio

Codice	Descrizione	Codice IVA	Importo
	PRESC. 1 - SSN ES170000307 ESEN. 40 - NESSUNA	E10	30,66€
		Imponibile	30,66€
		IVA	0,00€
		Saldo	0,00€
		Totale	30,66€

Note

☒ Invio 730

Il flag di invio automatico deve essere eliminato soltanto su richiesta esplicita del paziente (non occorre fare nessuna domanda all'assistito).

6 Medico Prescrittore

Sia in fase di Prenotazione che in fase di Accettazione è stato reso OBBLIGATORIO il campo Medico Prescrittore.

ACCETTAZIONE:

SSN

 Num. Impegnativa I.U.P. Data Compil.

Medico

Cod. Regionale

Cat. Esenzione

Num. Esenzione

Esenzione 40 - Nessuna

Modalità Compilazione

Tipo Ricetta

Codice fiscale errato ☐ Urgenza ☐ Suggesta ☐ Altro ☐

PRENOTAZIONE:

Conferma Prenotazione Singola -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3Fmethod%3Dnormal%26orderId%3DR002%26

Prestazioni prenotate		
Data/Ora	Dettaglio	Codice Disdetta
gio 11 mag 2017 13:10	VISITA CARDIOLOGICA POL. FOGGIA CENTRO - CHIR ZENDOLI	2017 1103

Dettagli Prescrizione

IUP RUR IURP Data Compil.

Medico Cod. Regionale

Esenzione Modalità Compilazione Ricetta informatizzata CF

Quesito diagnostico

Dati Ricetta ☐ Codice fiscale errato ☐ Urgenza ☐ Suggesta ☐ Altro ☐ Tipo Ricetta ASSISTITO A CARIC

Nel Caso in cui si è impossibilitati ad inserire il proscrittore (o perché non leggibile, o perché non inserito nell'anagrafe dell'applicativo) è possibile selezionare il MEDICO PRESCRITTORE:

Ricerca Dottori -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/doctorsearch.do?showModal=true&type=-1

Criteri di Ricerca

Cognome MEDICO [Cerca](#)

Nome PRESCRITTORE [Reimposta](#)

Codice fiscale [Chiudi](#)

Codice Regionale

Codice Empam

Tipo Tutti

Data validità

Lista Dottori

MEDICO PRESCRITTORE

Cod. fiscale: DCTGNT84C03C975Q, Cod. Regionale: 000000, Cod. Epam:

Risultati 1 - 1 di 1

Nel caso in cui il medico proscrittore non è inserito in Anagrafe, siete invitati a comunicare, nei modi consueti (richiesta di assistenza GLPI) le informazioni necessarie per censirlo (Nome, Cognome, CF e Codice Regionale).

7 Prenotazioni con classe di priorità

E' stata introdotta la possibilità di effettuare prenotazioni con Classe di Priorità, su una Agenda in particolare, anche non rispettando i tempi.

Se l'agenda è già piena, sarà possibile prenotare nella prima data utile di detta agenda:

Prestazioni da prenotare

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità
R002	VISITA CARDIOLOGICA	89.7	1	20,66	PROVA URGENZE	U

Lunedì 22 Maggio 2017

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista
----------	-----	-------------	----------------

Selezionando "continua" nella maschera successiva

Conferma Prenotazione Singola -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3Fmethod%3Dnormal%26orderId%3DR002%26

Prestazioni da prenotare

Data/Ora	Dettaglio	Codice Disdetta
lun 22 mag 2017 08:00	VISITA CARDIOLOGICA	

Esito dell'operazione

La prenotazione richiesta viola le seguenti restrizioni:
- La data scelta non rispetta i vincoli di erogazione della priorita'.
Per effettuare ugualmente la prenotazione selezionare 'Continua'.

☒ Lista di attesa ☒ Continua ☐ Annulla

Nel caso in cui il paziente ha rinunciato alla prima data utile sul territorio, sarà Vs. cure inserire nelle note paziente: "IL PAZIENTE HA RINUNCIATO ALLA PRIMA DATA UTILE".